

“2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México”

**AUTORIDAD ESTATAL DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN
DEL MUNICIPIO DE CALIMAYA
AGENDA MUNICIPAL DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN 2026**

1.-Presentación

En esta ocasión nos vamos a referir a lo establecido por la Ley Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos, misma que establece que, la Agenda Municipal de Trámites y Servicios es una herramienta de planeación semestral que tiene por objeto fijar las metas de simplificación y digitalización de Trámites y Servicios a cargo de los Sujetos Obligados.

Agilizar los procesos por parte de cada una de las áreas municipales, con la finalidad de simplificar la carga administrativa y burocrática en beneficio del ciudadano, mediante la estandarización y reducción de requisitos, así como, conocer los pasos adecuados para solicitarlo no solo facilita el trámite, sino que también evita contratiempos y agiliza la gestión para la obtención del trámite o servicio solicitado.

Resumen de propuestas de la Agenda Municipal de Simplificación y Digitalización

Disminuir tiempo de respuesta	Disminuir requisitos	Digitalización	Disminuir el costo	Otra (especifique)
16	8	1	0	15 (Homologación)

2.-Misión

La modernización de los servicios públicos, es un pilar fundamental para garantizar una administración eficiente, accesible y orientada al ciudadano. En estos temas se abordan puntos que son fundamentales e importantes para poder implementar una mejora continua y permanente en la administración.

“2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México”

3.-Visión

Ser un municipio que reduzca la corrupción en la administración pública, en todos los órganos de gobierno; contribuyendo así, no solo a una administración más moderna y cercana a la ciudadanía, sino que también genera un entorno positivo, tanto en términos económicos como sociales.

4.-Diagnóstico Regulatorio de Simplificación y Digitalización

- Se cuenta con Manuales de Organización, Manuales de Procedimientos y Reglamentos Internos, sin embargo, requieren ser actualizados por el cambio de la estructura orgánica del Ayuntamiento.
- Se encuentran actualizadas las Cédulas REMTyS.

a). -ANÁLISIS FODA

b). -FORTALEZAS

- Se cuenta con el respaldo del Cabildo Municipal, para el desarrollo de la Agenda Municipal de Trámites y Servicios.
- Capacitación constante a todas las áreas del Ayuntamiento por parte de la Dirección General de Simplificación y Digitalización de Calimaya y de la Agencia Digital del Estado de México.
- Disposición por parte todas las áreas que integran la administración, por hacer cumplir su Agenda Municipal de Trámites y Servicios.
- La Dirección General de Simplificación y Digitalización de Calimaya, vigilará el cumplimiento de la Agenda Municipal de Trámites y Servicios.

c). -OPORTUNIDADES

- Ofrecer un servicio adecuado y eficiente a la ciudadanía.
- Seguridad jurídica que propicie la inversión en el municipio.
- Transparencia y rendición de cuentas.
- Simplificación y evitar la duplicidad de regulaciones municipales.

“2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México”

<p>d). -DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Poco personal en el área.➤ Equipos de cómputo obsoletos.➤ Que el servidor público desconoce lo que implica la implementación de la simplificación y digitalización en trámites y servicios.	<p>e). -AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Desconocimiento de los ordenamientos jurídicos aplicables a la materia.➤ Que disminuya el interés por los titulares de las áreas, para el cumplimiento de su mejora, derivado de las limitaciones de recursos necesarios.
<p>5.-Escenario Regulatorio</p>	
<p>En beneficio de los ciudadanos, se han detectado áreas de oportunidad que permiten establecer una mejora continua municipal, estableciendo la Agenda Municipal de Trámites y Servicio y la capacitación permanente al personal de Ayuntamiento en materia de simplificación y digitalización; así como la modernización en los procesos. Por otro lado, es indispensable contar con los ordenamientos jurídicos actualizados de cada una de las áreas, para darle validez jurídica a los trámites y servicios que se ofrecen, lo que se traduce en un beneficio para la ciudadanía.</p>	
<p>6.-Estrategias y Acciones</p>	
<ul style="list-style-type: none">✓ Establecer una cultura con el fin de eliminar trámites burocráticos tales como: Reducción de tiempos, homologación de trámites y disminución de requisitos.✓ Contemplar la infraestructura y equipos necesarios para uso de medios electrónicos y/o tramites en línea.✓ Capacitación constante a los integrantes de cada una de las áreas de la administración, en materia de simplificación y digitalización.✓ Celebración de convenios con distintas instituciones para mejorar la atención y los servicios que se brinda a los ciudadanos.✓ La creación de los Manuales de organización y procedimientos, de cada una de las áreas.✓ Inversión indispensable en infraestructura y equipo necesarios para uso de medios electrónicos y/o trámites en línea.	

“2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México”

6^a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPI 1			
Nombre de la Unidad Administrativa: Dirección de Administración.			
Propuesta	Nombre del Proceso Interno	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 1	Servicios correctivos menores al parque vehicular.	Se hace la reparación en 15 días hábiles.	Se realizará en tres días hábiles.
I. ¿Con que frecuencia se realiza el proceso interno? Es variable derivado de las fallas mecánicas en el Parque Vehicular del Ayuntamiento de Calimaya.			
II. ¿El proceso interno propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No, ya que se brinda a todo el Ayuntamiento de Calimaya.			
III. Procesos internos relacionados: Ninguno.			
Nombre de la Unidad Administrativa: Consejería Jurídica.			
Propuesta	Nombre del Proceso Interno	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 2	Revisión de convenios y/o contratos.	Actualmente se realiza la revisión en 8 días hábiles.	Reducir el tiempo de respuesta a 6 días hábiles.
I. ¿Con que frecuencia se realiza el proceso interno? La frecuencia es variada, con base a las distintas áreas del Ayuntamiento.			
II. ¿El proceso interno propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No.			
III. Procesos internos relacionados: Para el caso en concreto, no se relaciona con ningún otro procedimiento.			
Nombre de la Unidad Administrativa: Secretaria Técnica del Consejo Municipal de Seguridad Pública.			
Propuesta	Nombre del Proceso Interno	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 3	Evaluaciones para portación de arma.	Entrega de evaluación en 8 días hábiles.	Entrega de evaluación se realizara en 5 días hábiles.
I. ¿Con que frecuencia se realiza el proceso interno? Cada 6 meses se realizan aproximadamente 50 evaluaciones.			
II. ¿El proceso interno propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No.			
III. Procesos internos relacionados: No.			

“2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México”

7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio						
Nombre de la dependencia: Dirección de Bienestar Social.						
Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Recepción y atención de reportes de maltrato y abandono animal.	De 72 horas a 48 horas hábiles.	N/A	N/A	N/A	N/A
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Se atiende un promedio de 4 casos cada 6 meses.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? La atención está dirigida a la población en general.						
III. Trámites y servicios relacionados: Acceso a campañas de esterilización y desparasitación animal.						

Nombre de la dependencia: Dirección de Cultura y Turismo.						
Propuesta No. 5	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Recorridos y/o visitas guiadas a talleres artesanales y monumentos históricos.	De 5 a 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A	N/A
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Se realizan 6 recorridos aproximadamente cada 6 meses.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No.						
III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.						

“2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México”

Nombre de la dependencia: Defensoría Municipal de Derechos Humanos.						
Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Solicitud de pláticas en materia de Derechos Humanos.	N/A	N/A	Se implementara la plataforma Google Forms.	N/A	N/A
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? 42 solicitudes por semestre.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No, es dirigido para toda la ciudadanía.						
III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.						

Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Económico.						
Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Licencia de funcionamiento para giros de bajo riesgo o impacto.	N/A	N/A	N/A	N/A	Homologación.
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? En un semestre aproximadamente se expiden 30 licencias.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No, es en general a toda la ciudadanía.						
III. Trámites y servicios relacionados: Visto Bueno de Protección Civil.						

Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Urbano.						
Propuesta No. 8	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)

“2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México”

	Cédula informativa de zonificación.	N/A	De 5 a 3.	N/A	N/A	Homologación.
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Con frecuencia registrándose 181 trámites en seis meses.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No.						
III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.						

Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Urbano.

Propuesta No. 9	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Licencia de uso de suelo.	N/A	De 7 a 5.	N/A	N/A	Homologación.
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Se solicita con frecuencia entrando en los últimos seis meses 97 trámites aproximadamente.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No.						
III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.						

Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Urbano.

Propuesta No. 10	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Modificación del proyecto o cambio de uso del suelo.	N/A	N/A	N/A	N/A	Homologación.
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Se solicita con poca frecuencia este trámite aproximadamente 1 cada seis meses.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No.						
III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.						

“2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México”

Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Urbano.						
Propuesta No. 11	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Constancia de alineamiento.	N/A	De 6 a 4.	N/A	N/A	Homologación.
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Se solicita con frecuencia, aproximadamente 280 trámites en seis meses.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No.						
III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.						

Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Urbano.						
Propuesta No. 12	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Constancia de número oficial.	N/A	De 6 a 4.	N/A	N/A	Homologación.
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Se solicita con frecuencia, aproximadamente 33 trámites en 6 meses.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No.						
III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.						

Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Urbano.						
Propuesta No. 13	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)

“2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México”

	Licencia de construcción entre 20 y 60 m ² .	N/A	De 11 a 7.	N/A	N/A	Homologación.
--	---	-----	------------	-----	-----	---------------

I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Se solicita con poca frecuencia este trámite entrando aproximadamente 5 en los últimos seis meses.

II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No.

III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.

Nombre de la dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Calimaya.

Propuesta No. 14	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Psicología.	De 30 a 20 minutos.	N/A	N/A	N/A	N/A

I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Aproximadamente se realizan 240 consultas de psicología al mes.

II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No.

III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.

Nombre de la dependencia: Dirección de Ecología Desarrollo Sostenible y del Campo.

Propuesta No. 15	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Visto Bueno en Protección ambiental.	N/A	De 9 a 8.	N/A	N/A	Homologación

I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Aproximadamente una vez al mes.

II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No, es dirigido a toda la ciudadanía.

III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.

“2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México”

Nombre de la dependencia: Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Calimaya.						
Propuesta No. 16	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Escuela de Box.	De 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A	N/A
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? En el lapso de 6 meses aproximadamente acuden 25 personas.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No, es dirigido a toda la ciudadanía.						
III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.						

Nombre de la dependencia: Dirección de la Mujer, Igualdad de Género e Inclusión.						
Propuesta No. 17	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Implementación de talleres y cursos de capacitación de proyectos productivos para mujeres.	De 5 a 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A	N/A
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Se realizan 12 cursos y/o talleres de capacitación cada semestre.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? El servicio es dirigido a mujeres.						
III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.						

“2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México”

Nombre de la dependencia: Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, y Saneamiento de Calimaya.						
Propuesta No. 18	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Dictamen de Factibilidad de Agua Potable y Drenaje.	N/A	N/A	N/A	N/A	Homologación
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Aproximadamente se realizan 15 dictámenes de Factibilidad en un semestre, sin embargo, no todas las solicitudes son aprobadas por diversas razones.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No.						
III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.						

Nombre de la dependencia: Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, y Saneamiento de Calimaya.						
Propuesta No. 19	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Certificación de No Adeudo.	N/A	N/A	N/A	N/A	Homologación
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Aproximadamente se realizan 100 certificaciones en seis meses.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No.						
III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.						

“2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México”

Nombre de la dependencia: Órgano Interno de Control.						
Propuesta No. 20	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Denuncia.	De 60 a 45 minutos.	N/A	N/A	N/A	N/A
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Se reciben denuncia generalmente 2 o 3 días por semana.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No.						
III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.						

Nombre de la dependencia: Dirección General de Seguridad Pública y Protección Civil Municipal.						
Propuesta No. 21	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Visto Bueno Protección Civil (Dictamen Civil de Bajo Riesgo).	De 5 a 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A	Homologación
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? El trámite es solicitado recurrentemente sin embargo, se concluyen entre 8 a 10 trámites por mes.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No, este trámite es dirigido para toda la ciudadanía.						
III. Trámites y servicios relacionados: Licencia de funcionamiento para giros de bajo impacto.						

"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"

Nombre de la dependencia: Secretaría del Ayuntamiento.						
Propuesta No. 22	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Constancia de no registro al Servicio Militar Nacional (No liberado)	De 3 a 2 días hábiles.	N/A	N/A	N/A	N/A
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Aproximadamente se entregan 8 constancias de No registro al Servicio Militar Nacional (No liberado) por semestre.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No.						
III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.						

Nombre de la dependencia: Secretaria Particular del Presidente Municipal.						
Propuesta No. 23	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Atención a la ciudadanía	De 3 a 2 horas	N/A	N/A	N/A	N/A
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Aproximadamente acuden 10 personas al día para la atención.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No.						
III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.						

Nombre de la dependencia: Dirección de Servicios Públicos.						
Propuesta No. 24	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)

“2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México”

	Reparación de luminarias.	De 25 a 20 días.	N/A	N/A	N/A	N/A
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Aproximadamente 600 reparaciones en un lapso de seis meses.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No.						
III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.						

Nombre de la dependencia: Tesorería Municipal.						
Propuesta No. 25	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Certificación de NO Adeudo predial.	De 5 a 3 días hábiles.	De 4 a 3.	N/A	N/A	Homologación
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Aproximadamente se entregan 250 certificaciones en el semestre.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No.						
III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.						

Nombre de la dependencia: Tesorería Municipal.						
Propuesta No. 26	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitalización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Certificación de impuestos, derechos, aportación de mejoras.	De 5 a 3 días hábiles.	De 4 a 3.	N/A	N/A	Homologación
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Aproximadamente se entregan 250 certificaciones en el semestre.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No.						
III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.						

"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"

Nombre de la dependencia: Tesorería Municipal.						
Propuesta No. 27	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitallización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Certificación de Clave y Valor Catastral.	De 5 a 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A	Homologación
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Aproximadamente se entregan 200 certificaciones en el semestre.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No.						
III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.						

Nombre de la dependencia: Tesorería Municipal.						
Propuesta No. 28	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Digitallización completa ó híbrida.	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	Otra (especifique)
	Traslado de Dominio.	N/A	N/A	N/A	N/A	Homologación
I. ¿Con que frecuencia se realiza el trámite o servicio? Aproximadamente se entregan 200 Traslados de Dominio en el semestre.						
II. ¿El trámite o servicio propuesto para simplificar o digitalizar está dirigido a grupos de atención prioritaria? No.						
III. Trámites y servicios relacionados: Ninguno.						

8.-Recuadro de firmas

<p>Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró.</p>  <p>Lic. Bréndira Sámano Mendoza. Directora General de Simplificación y Digitalización del Ayuntamiento de Calimaya.</p>	<p>Nombre, Cargo y Firma de la Presidente Municipal Constitucional.</p>  <p>C. Omar Guillermo Sánchez Velázquez. Presidente Municipal Constitucional del Municipio de Calimaya.</p>	<p>Nombre y Firma de la Autoridad Municipal de simplificación y digitalización.</p>  <p>Lic. Bréndira Sámano Mendoza. Directora General de Simplificación y Digitalización del Ayuntamiento de Calimaya.</p>
---	---	---